



Program I Forum Wymiany Doświadczeń
w ramach projektu „Wdrażanie usprawnień zarządczych
w partnerstwie dolnośląskich jednostek samorządu terytorialnego”

Wrocław, 30 lipca 2010 roku

- 9:30 – 10:00 **Rejestracja uczestników**
- 10:00 – 10:15 **Rozpoczęcie, powitanie uczestników, wprowadzenie**
Dariusz Ostrowski – Prezes Zarządu ARAW SA
Artur Przyjałkowski – Kierownik Projektu
- 10:15 – 11:00 **Zwiększanie efektywności jednostek samorządu terytorialnego poprzez zarządzanie jakością**
Tomasz Greber – Politechnika Wrocławska
- 11:00 – 11:20 **Jak przebiega proces wdrażania Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001. Stosowane praktyki i zasady współpracy w ramach projektu.**
Marcin Walczak – Umbrella Consulting sp. z o.o.
- 11:20 – 11:30 **Przerwa kawowa**
- 11:30 – 12:15 **Zarządzanie jakością i poprawa efektywności. Doświadczenia Urzędu Miejskiego Wrocławia**
Agnieszka Bela – Urząd Miejski Wrocławia
- 12:15 – 12:40 **Proces certyfikacji systemów zarządzania w jednostkach samorządu terytorialnego. Zasady współpracy w projekcie.**
Przedstawiciel jednostki certyfikującej
- 12:40 – 12:50 **Zakończenie Forum, podsumowanie**
Artur Przyjałkowski – Kierownik Projektu
- 12:50 – 13:50 **Poczęstunek i rozmowy w kularach**